



MICHAEL GRÜNE

Diplôme d'etudes supérieures techniques

Projektmanager

Consultant

EDV-Sachverständiger

GBCN GRUENE BUSINESS CONSULTING NETWORK

Katharinenstr. 6 • 45131 Essen

Fon: + 49 (0) 201 329 630

Fax: + 49 (0) 201 311 823

E-Mail: Mi.Gruene@gbcn.de

Website: www.gbcn.de

Soziale Netzwerke: XING & LinkedIn



## Beraterprofil von Michael Grüne.

EDV-Erfahrung seit 1988, Projektmanagementenerfahrung seit 2001

### BERUFLICHER HINTERGRUND

- Studium der Ingenieurwissenschaften an der Hochschule Darmstadt, Fachrichtung Informatik (CNAM) Abschluss Diplôme d'etudes supérieures techniques, CNAM Paris (Der französische Hochschulabschluss DEST wird in der Bundesrepublik Deutschland offiziell anerkannt)
- Studium der Wirtschaftswissenschaften und der Wirtschaftsinformatik
- Fachinformatiker Systemintegration
- Chemikant

### AUSZEICHNUNGEN

- IT-Freelancer des Jahres 2013, 3. Platz

### KERNKOMPETENZEN

#### Soft Skills und Methodenkenntnisse

- Projektmanagement für IT-Infrastrukturprojekte im Enterpriseumfeld
- Organisations-, Methoden-, Führungs- und Prozesskompetenzen
- Ganzheitliche Zielverfolgung in Projekten mit Verknüpfung aller technischen und wirtschaftlichen Aspekte
- Erstattung von Gutachten
- Ausgeprägte Überzeugungsstärke, Kommunikations- und Motivationsfähigkeiten

#### Fachkenntnisse

- Entwicklung, Design und Implementierung von Systemarchitekturen
- Migration, Betriebsführung, Weiterentwicklung und Management von heterogenen Umgebungen
- Umfangreiche Erfahrung in der Prozessoptimierung mit ITIL
- Umfangreiche Erfahrung in den Bereichen Service-Management und Anforderungsmanagement (Requirements Engineering)
- Tiefgehende Kenntnisse im Bereich IT-Sicherheit. Evaluierung, Konzeption und Implementierung von Sicherheitskonzepten im Unternehmensumfeld
- Zertifizierte Kenntnisse der IT-Forensik, mit Zusatzqualifikation in der forensischen Auswertung mobiler Geräte
- Durch kontinuierliche Weiterbildung stets aktueller Wissensstand

## EINSATZBEREICHE

- Projektmanagement
- Teamleitung
- Interimsmanagement
- Krisenintervention und Neuausrichtung von Projekten
- Service-Management
- Prozessmanagement
- Anforderungsmanagement
- Technologieberatung
- Innovationsmanagement
- Enterprise Architecture Management
- Beratung und Schulung
- Projektcoaching

## BRANCHEN

- Banken
- Versicherungen
- Finanzdienstleister
- Transport und Logistik
- Telekommunikation
- Energieversorger
- Chemie
- Industrie
- Pharma
- Militär
- Consulting
- Einzelhandel
- Service Provider

## ENGAGEMENT

- Leiter des Arbeitskreises "Projektmanagement" des Berufsverbandes der Selbstständigen in der Informatik (BvSI e.V.) von 2007 bis 2012, zuvor aktive Mitarbeit seit 2004
- Mehr als 5jährige Erfahrung bei der Organisation und Koordination von Einsätzen im Katastrophenschutz . Als Zugführer verantwortlich für Personaleinsatzplanung und Personalführung (1993 – 2001)

## AUSLANDSERFAHRUNG

- United Kingdom (London)
- USA (New York)

## SPRACHEN

- Englisch, verhandlungssicher
- Französisch, Grundkenntnisse
- Latein

## ZERTIFIZIERUNGEN

- Projektmanagement-Fachmann (GPM)
- Certificated Project Management Practitioner (IPMA)
- IT-Project+
- TOGAF 8 Certification
- ITIL - Foundation Certificate in IT Service Management
- ITIL version 3 Foundation Examination
- Cobit Practitioner
- Introduction to CMMI for Services 1.2
- geprüfter und anerkannter EDV-Sachverständiger (Sachverständiger für Systeme und Anwendungen der Informationsverarbeitung) der DESAG
- geprüfter IT-Forensiker der DESAG
- The European Language Certificate TELC - B2 Certificate in English for Business Purposes
- Microsoft Licensing Specialist
- MCSE (Microsoft Certified Systems Engineer) Windows 2000
- MCP+I (Microsoft Certified Professional + Internet)
- Verschiedene Zertifizierungen:  
CompTIA (Server+, Network+, i-Net+, E-Biz+, IT-Project+), Cisco: CCNA, CCDA

**Interview "Erfolgsfaktor gute Zusammenarbeit - IT-Freiberufler brauchen soziale Kompetenz"**

Interview in der CIO vom 08.10.2012

**Beitrag zu "Projektangebote über Kollegen auf allen Kanälen"**

IT-Freelancer Magazin Juni / Juli 2012

**Beitrag zu "Freiberufler profitieren von sozialen Netzen"**

Interview in der Computerwoche vom 05.03.2012

**Interview "IT-Freiberufler brauchen soziale Kompetenz"**

Interview in der Computerwoche vom 02.03.2012

**Beitrag zu "Wie Freiberufler erfolgreich in sozialen Netzen agieren"**

Interview in der Computerwoche vom 15.02.2012

**Kommentar zu "IT-Freiberufler im Undercover-Einsatz"**

IT-Freelancer Januar 2012

**Interview "Mit sozialer Kompetenz in Projekten erfolgreich"**

IT-Freelancer November 2011

**Schwierige Teamarbeit mit Kollegen auf Zeit?**

Interview in der Computerwoche vom 27.07.2011

**Aktuelle Marktlage für Freiberufler**

Computerwoche Podiumsdiskussion CeBIT 6. März 2011

**Artikel über "Projektmanagement Arbeitskreis im BvSI"**

IT-Freelancer November 2008

**Interview "Projektmanagement Zertifizierungen im BvSI"**

IT-Freelancer Juli 2008

**Projekt-Management-Zertifikate für Freiberufler**

Interview in der Computerwoche vom 23.07.2008

Kontinuierliche Weiterbildung nimmt einen zentralen Platz in meiner beruflichen Entwicklung ein:

#### 2012

- Mobile Forensik - Modal GmbH & Co KG

#### 2011

- Enterprise Architecture Management (EAM) & TOGAF – act! consulting GmbH
- Agiles Projektmanagement mit SCRUM - BVSİ e. V.
- Zielgerichtete Kommunikation - BVSİ e.V.

#### 2010

- Introduction to CMMI for Services 1.2 – Wibas GmbH
- Berufsbegleitendes Studium der Ingenieurwissenschaften, Fachrichtung Informatik - Masterzyklus
- Studienarbeit „CMMI for Services: Grundlagen und Einsatzmöglichkeiten im (Aus-)Bildungsbereich“
- Workshop Risk-Management - BVSİ e.V.
- Seminar Netzwerkarbeit und Teamführung - BVSİ e.V

#### 2009

- The European Language Certificate TELC - B2 Certificate in English for Business Purposes
- Entwicklung von Decision Support Systemen – Data-/Text-Mining - Hochschule Darmstadt
- Entwicklung von Decision Support Systemen – Data Warehouse - Hochschule Darmstadt

#### 2008

- Abschluss des Studiums der Ingenieurwissenschaften mit dem Abschluss  
“Diplôme d'etudes supérieures techniques”
- Cobit Practitioner - Serview GmbH
- ITIL version 3 Foundation Examination - Serview GmbH
- Projektmanagement für Ingenieure - Hochschule Darmstadt
- Präsentations- und Kommunikationstechniken für Ingenieure – Hochschule Darmstadt

#### 2007-2008

- Berufsbegleitendes Studium der Ingenieurwissenschaften, Fachrichtung Informatik

#### 2005

- Licensing Specialist – Microsoft
- "Mobile Computing" Neues Potenzial für Ihren Geschäftserfolg mit mobilen Technologien – Microsoft
- Vorbereitungstraining zur PM-Zertifizierung durch PM ZERT / IPMA – Projektpartner GmbH

#### 2004

- Microsoft Sicherheitstraining für Partner - Microsoft
- Geldwäsche (Stufen der Geldwäsche, Identifizierungspflichten, etc.) – nach § 261 StGB
- Geldwäsche Folgeschulung (Maßnahmen zur Bekämpfung der Geldwäsche und Terrorismus-Finanzierung, etc.) – nach § 261 StGB
- Project 2003 - Microsoft
- Licensing Specialist – Microsoft
- Microsoft CRM 1.2 Installation und Konfiguration - Microsoft
- Microsoft CRM 1.2 Applikation inkl. Einführung in die Anpassung mittels des SDK
- Business Intelligence - Microsoft
- IT Infrastrukturkosten im Griff - Microsoft

#### 2001-2003

- CCC-Harvest, Change and Configuration Management
- Gesetzliche Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes
- Sharepoint Portal Server 2003 - Microsoft
- Projektleitung E-Business - Bildungswerk des DGB
- CCNA – Cisco Certified Network Associate – CISCO Networking Academy Krefeld
- CCDA – Designing Cisco Networks – CISCO Networking Academy Krefeld

## Management

---

- Projektmanagement
- Projektleitung von Projekten mit einem Umfang von bis zu 420 PM
- Personalführung
- Consulting
- Service Management (ITILV2, ITILV3)
- Prozessmanagement
- Prozessmodellierung
- Anforderungsmanagement
- System- und Netzwerkmanagement in heterogenen Umgebungen
- IT Governance (COBIT)
- Enterprise Architecture Management

## IT

---

### Betriebssysteme

- |                                 |                      |
|---------------------------------|----------------------|
| • Windows 8                     | sehr gute Kenntnisse |
| • Windows 7                     | Experte              |
| • Windows Vista                 | Experte              |
| • Windows XP                    | Experte              |
| • Windows 2000                  | Experte              |
| • Windows Server 2000-2010      | Experte              |
| • Windows Mobile                | sehr gute Kenntnisse |
| • Citrix Meta-Frame             | gute Kenntnisse      |
| • Cisco IOS                     | gute Kenntnisse      |
| • Unix                          | Grundkenntnisse      |
| • Novell                        | gute Kenntnisse      |
| • OS/2                          | gute Kenntnisse      |
| • MAC-OS                        | Grundkenntnisse      |
| • Blackberry OS bis Version 7.0 | gute Kenntnisse      |
| • Windows Phone 7-8             | gute Kenntnisse      |
| • Android bis Version 4.0       | gute Kenntnisse      |
| • Apple IOS bis Version 5.1     | gute Kenntnisse      |

### Hardware

- |   |                      |
|---|----------------------|
| • x86basierende PC- und Server-Systeme        | Experte              |
| • Printer-Management                          | sehr gute Kenntnisse |
| • Messgeräte                                  | gute Kenntnisse      |
| • Netzinfrastruktur (Router, Modem, Switches) | sehr gute Kenntnisse |
| • Scanner                                     | sehr gute Kenntnisse |
| • SPS   | Grundkenntnisse      |
| • Siemens HiPath 4000                         | gute Kenntnisse      |

### Software

- |                            |                      |
|----------------------------|----------------------|
| • MS Office 97 – 2013      | Experte              |
| • MS Visio 2000 – 2013     | sehr gute Kenntnisse |
| • MS Project 2000 – 2013   | gute Kenntnisse      |
| • Lotus Notes V. 4.5 - 7.0 | gute Kenntnisse      |
| • Niku Clarity             | gute Kenntnisse      |

## IT

## Tools

• MS SMS & SCCM	gute Kenntnisse
• MS Exchange 5.5 - 2010	gute Kenntnisse
• Active Directory Services	gute Kenntnisse
• BMC Remedy Action Request 7.0	Experte
• IDS Scheer ARIS Toolset 7.0	gute Kenntnisse
• MID Innovator 2008	gute Kenntnisse
• Altova XML-Spy 2008-2009	gute Kenntnisse
• SPSS Clementine 12.0	gute Kenntnisse
• Subversion 1.4	gute Kenntnisse
• Microsoft Office SharePoint Server 2010	gute Kenntnisse
• BPA Framework	gute Kenntnisse

## Sicherheit

• Utimaco Safeguard Easy 3.10	Experte
• Utimaco Safeguard Easy 4.2	Experte
• BSI Grundschutzhandbuch	sehr gute Kenntnisse
• Lumension (Sanctuary) Device Control	sehr gute Kenntnisse
• Checkpoint VPN-1 Secure Client	sehr gute Kenntnisse
• Digitale Zertifikate	gute Kenntnisse

## Sprachen

• UML	gute Kenntnisse
• XML	gute Kenntnisse
• JAVA	Grundkenntnisse

## Datenkommunikation

• TCP/IP	sehr gute Kenntnisse
• DNS	sehr gute Kenntnisse
• NetBIOS	sehr gute Kenntnisse
• SMTP	gute Kenntnisse
• SMNP	Grundkenntnisse
• Ethernet	sehr gute Kenntnisse
• Token Ring	gute Kenntnisse
• ISDN	sehr gute Kenntnisse
• DSL	sehr gute Kenntnisse
• GSM	gute Kenntnisse
• GPRS	gute Kenntnisse
• UMTS	gute Kenntnisse
• HSCSD	gute Kenntnisse
• HSDPA	gute Kenntnisse
• WLAN	gute Kenntnisse
• Bluetooth	gute Kenntnisse
• VoIP	gute Kenntnisse
• MPLS	gute Kenntnisse

Auf den folgenden Seiten finden Sie eine Übersicht meiner abgeschlossenen Projekte. Für eine komplette Aufstellung meiner Projekte kontaktieren Sie mich bitte persönlich. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass ich detaillierte Informationen über die Auftraggeber meiner abgewickelten Projekte, Expertisen und Gutachten aus Gründen des Datenschutzes und der Vertraulichkeit nicht für meine Außendarstellung verwende. Gerne erteile ich Ihnen jedoch auf Anfrage nähere Informationen, oder stelle Ihnen schriftliche Referenzen zur Verfügung.

01/11 - 04/11  
4 Monate

**Programm Management Mass-Rollout IP-Telefonie**  
**Massen-Rollout von IP-Telefonie für eine Bank, Europaweit**

Service Provider / Bank, Frankfurt

Rolle: Project Manager

- Definition von Standard Operating Procedures für den Massen-Rollout
- Entwicklung von Site Survey Templates für die Ist-Aufnahme
- Third-Party Management
- Identifikation und Definition von Schnittstellen zwischen den unterschiedlichen Vendors
- Koordination verschiedener Lieferanten, Suppliers und Vendors (In- und Ausland)
- Identifikation notwendiger Aktivitäten und Management der Abhängigkeiten von Arbeitspaketen
- Erstellung von Präsentationen und Meetingprotokollen
- Pflege der Projektdokumentation
- Abstimmung der Rolloutplanung mit den externen Partnern

Software: Windows 7, MS Office 2010, MS Visio 2010, MS Project 2010, Sharepoint 2007

Hardware: Siemens HiPath 4000 (TDM), Avaya

---

07/09 - 12/10

18 Monate

**Second Generation Outsourcing****Transformation eines internationalen Outsourcing-Projektes im Bankenbereich (EMEA, NASA, APAC, GSA- 37 internationale Standorte, Hauptstandorte Düsseldorf, New York, London) an den neuen Outsourcing-Provider (Teilprojekt Voice), Office und Trading Umgebung**

Projektsprache: Englisch

Volumen des Teilprojekts: 18,5 Millionen Euro

Service Provider / Telekommunikation, London / Düsseldorf

Rolle: stellvertretender Teilprojektleiter

- Anforderungsanalyse und -management der Kundenanforderungen
- technische Prüfung von eingesetzten Lösungen
- Migration auf VoIP und Siemens HiPath Trading solution
- Koordination der Migrationen (In- und Ausland)
- Risikomanagement (Riskmanagement) und Exception Report
- Identifikation notwendiger Aktivitäten und Management der Abhängigkeiten von Arbeitspaketen
- Zeit- und Ressourcencontrolling
- Erstellung von Präsentationen und Meetingprotokollen
- Pflege der Projektdokumentation
- Erstellung und Pflege des Projektplans
- Vertragsverhandlung und Abstimmung mit Dienstleistern
- Abstimmung der Rollout-Planung mit den externen Outsourcing-Partnern
- Verhandlungen der Verträge mit Subunternehmern
- Ergebnisverantwortung für die fristgerechte Durchführung der Task Force Aktivitäten
- Steuerung der Betriebsübernahme inkl. Maßnahmen zur Betriebsstabilisierung,
- Qualitätsmanagement, Dokumentation und IT-Prozessen
- Claim-Management
- Change-Management
- Contract Management (Vertragsmanagement)
- Transition-/Transformation-Management
- Coaching der Projektmanager
- Schnittstellenkoordination zwischen Niederlassung United Kingdom und Niederlassung Deutschland

Software: Windows XP Professional SP3, MS Office 2003, MS Visio 2003, MS Project 2007, Sharepoint 2003, Sharepoint 2007

Hardware: Siemens HiPath 4000 (TDM und VoIP), Dealer Voice System, ASC Voice-Recording, Nice Voice-Recording, Xpressions

06/08 - 06/09

13 Monate

**Planung und Umsetzung der internationalen Migration von auf Microsoft Office 2007 (EMEA, NASA, Hauptstandorte Frankfurt, New York, London)**

Bank, Frankfurt

Rolle: Technischer Architekt, Projektmanager

(Gesamtprojekt Personen ca. 60 Personen, Teilprojekt 30 Personen)

- Planung und Koordination der Anwendungstests
- Analyse der Hard- und Software-Anforderungen
- Planung und Koordination der Migration der Terminalserver
- Planung und Koordination Migration Messagingsysteme
- Schnittstellenfunktion für Abhängigkeiten Infrastrukturanpassungen AD, Migration Messagingsysteme und MS Exchange und Clientrollout
- Erstellung von Arbeitspaketen
- Fortschrittsverfolgung
- Abstimmung und Nachverfolgung der Rolloutplanung mit den externen Outsourcingpartnern
- Koordination der Anwendungsmigration auf Office 2007 konforme Softwareversionen mit den Fachbereichen und den Softwareherstellern bei Kaufsoftware
- Koordination der Anwendungsmigrationen und Neuentwicklung von Anwendungssystemen mit den Anwendungsentwicklungsabteilungen bei Eigenentwicklungen.
- Schnittstellenfunktion bei der Ermittlung von Softwareproblemen für die Fachbereiche und Koordination des Supports durch die Softwarehersteller
- Erstellung von Management-Reports (Innovation-Management und Bereichsleitung)
- Vorbereitung von Lenkungsausschusssitzungen
- Mitarbeit bei der Erstellung eines Schulungskonzepts für den Umstieg von Office 2000 auf Office 2007
- Schnittstellenfunktion bei der Kommunikation des Projekts (Erstellung Marketingkonzept, Kommunikation in die Fachbereiche)
- Koordination der Migration von Office 2007 in allen ausländischen Standorten

Software: Windows XP Professional SP2, Windows Server 2003, MS Office 2000 SP3, MS Office 2007 SP1, Internet Explorer 6.0 , MS SMS 2003, Remedy Action Request 7.0

03/08 - 07/08

5 Monate

**Analyse , Dokumentation und Optimierung bestehender Anforderungsmanagementprozesse unter Verwendung von ereignisgesteuerten Prozessketten (eEPKs)**

Transport/Logistik-Branche, Frankfurt

Rolle: Berater, Teilprojektleiter Prozessanalyse und Prozessdesign

(Gesamtprojekt ca. 20 Personen, Teilprojekt 10 Personen)

- Analyse und Dokumentation bestehender Unterstützungstools
- Identifikation und Dokumentation von Schwachstellen im Ist-Prozess und der genutzten Tools
- Design optimierter Prozesse, Rollen und Verantwortlichkeiten, sowie Erstellung eines Soll-Konzeptes unter der Berücksichtigung von Multiprojektmanagementprozessen unter Verwendung von eEPKs
- Projektplanung und Projektmanagement des Analyse- und Design-Teams

Software: Windows XP Professional, Microsoft Office 2003/2007, Microsoft Project 2007, ARIS Toolset 7.0, Subversion 1.4, planningIT

01/08 - 12/08  
12 Monate

**Entwicklung und Verhandlung von Service Level Agreements (SLAs) in einem Outsourcing-Projekt**

Bank – Abteilung Service Management, Frankfurt  
Rolle: Berater

- Prüfung von SLAs des externen Dienstleisters
- Verhandlung von SLAs
- Erstellung und Koordination von Change-Management-Anforderungen
- Überprüfung von Sicherheitsanforderungen und Sicherheitsexpertisen
- Prüfung von Angeboten des externen Dienstleisters

Software: Windows XP Professional, Windows Server 2003, MS Office 2000 SP3,  
MS Office 2007 SP1, Internet Explorer 6.0 , SMS 2003, Remedy Action Request 7.0

---

08/07 - 12/07  
5 Monate

**IT-Security-Beratung**

Bank – Abteilung Service Management, Frankfurt  
Rolle: Berater

---

01/07 - 12/07  
12 Monate

**Technische Betriebsunterstützung**

Bank – Abteilung Service Management, Frankfurt  
Rolle: Berater

---

01/08 - 12/08  
12 Monate

**Planung und Koordination der Migration der zentralen FTP-Server Infrastruktur, sowie Migration von Terminalservern**

Bank – Abteilung Service Management, Frankfurt  
Rolle: Technical Architect, Projektmanager

---

10/06 - 12/06  
3 Monate

**Konzeption und Einführung einer Notebookverschlüsselung**

Bank – Abteilung Service Management, Frankfurt  
Rolle: Berater, Projektmanager

---

01/06 - 06/06  
6 Monate

**Einführung von Patchmanagement-Prozessen**

Bank – Abteilung Service Management, Frankfurt  
Rolle: Berater, Projektmanager

---

## PROJEKTE

01/06 - 12/06  
12 Monate

**Konzepterstellung für den Aufbau eines Referates für technische Beratung und Projektmanagement innerhalb der Bank**

Bank – Abteilung Service Management, Frankfurt  
Rolle: Berater

---

06/03 - 12/05  
30 Monate

**Implementierung eines Lifecycle-Managements für eine gemanagte Clientumgebung in einem internationalen Projekt**

Bank, Frankfurt  
Rolle: Teilprojektleiter (Gesamtprojekt ca. 50 Personen, Teilprojekt 14 Personen)

---

03/02 - 08/02  
6 Monate

**Evaluierung und Einführung einer kryptographischen Lösung für die Festplattenverschlüsselung**

Bank, Frankfurt  
Rolle: Projektmanager, Berater

---

09/01 - 02/02  
6 Monate

**Konzepterstellung zur Aufrechterhaltung kritischer Anwendungen innerhalb der Bank im Katastrophenfall**

Bank, Frankfurt  
Rolle: Berater

---

07/01 - 06/03  
24 Monate

**Beratung zur Definition von SLAs**

Bank, Frankfurt  
Rolle: Projektmanager, Berater

---

06/01 - 07/01  
6 Wochen

**Schulung von Offizieren**

Militär, Köln  
Rolle: Dozent

---

11/00 - 05/01  
7 Monate

**Beratung der Abteilungsleitung IT, Plattformentwicklung und Support**

Versicherung, Köln  
Rolle: Berater

---

## PROJEKTE

04/00 - 08/00

4 Monate

### **Betreuung eines SAP Entwickler-Teams**

Pharma, Köln

Rolle: Berater

---

08/99 – 03/00

7 Monate

### **Teamleitung Helpdesk, Schulung, Support**

Chemie, Leverkusen

Rolle: Berater, Teamleiter

---

08/99 – 08/99

1 Monat

### **Support und Netzwerkadministration**

Chemie, Leverkusen

Rolle: Berater

---

05/99 - 07/99

10 Wochen

### **Beratung und Netzwerkadministration**

Industrie, Leverkusen

Rolle : Teilprojektleiter, Berater

---

05/99 - 05/99

2 Wochen

### **Clientmigration und Datenmigration**

Chemie, Leverkusen

Rolle : Berater

---

03/99 – 04/99

2 Monate

### **1st & 2nd Level Support sowie Anwenderschulungen**

Versicherung, Aachen

Rolle: Berater

---

01/99 - 02/99

2 Monate

### **Clientmigration und Datenmigration**

Versicherung, Aachen

Rolle : Berater

---

11/98 - 01/99

2 Monate

### **Akquisition, Betreuung und Support von Geschäftskunden**

Systemhaus, Oberhausen

Rolle: Berater